



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ
ΕΠΟΠΤΕΥΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α΄

Αθήνα, 12 /08/2019
Αρ. Πρωτ: Γ2α/3οικ.58990

Ταχ. Διεύθυνση: Αριστοτέλους 17
Ταχ. Κώδικας: 104 33
Πληροφορίες: Γ. Κωτσόπουλος
Τηλ: 2132161128
Ηλεκτρονική διεύθυνση: kotsopoulosg@moh.gov.gr
Τηλεομοίωτος (Fax): 2132161905

Προς: κ.κ. Διοικητές όλων των ΔΥΠΕ της χώρας με την υποχρέωση κοινοποίησης στους φορείς εποπτείας

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

ΘΕΜΑ: Τήρηση σειράς προτεραιότητας προγραμματισμένων ραντεβού

Επειδή στην υπηρεσία μας έχουν περιέλθει αναφορές και έχουμε γίνει αποδέκτες οχλήσεων για την μη τήρηση, σε ορισμένες περιπτώσεις, της σειράς προτεραιότητας κατά την εκτέλεση των προγραμματισμένων ραντεβού σε δημόσιους φορείς υγείας, είτε αυτές λειτουργούν με το 1535 ή με τους πενταψήφιους αριθμούς κλήσης ή με το σύστημα eRDV της ΗΔΙΚΑ ή μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της δομής, σας εφιστούμε την προσοχή για την ανάγκη πιστής τήρησης της σχετικής σειράς προτεραιότητας.

Ως εκ τούτου και με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας στους πολίτες, τα προγραμματισμένα ραντεβού των ασθενών θα πρέπει να τηρούνται και να εκτελούνται απαρέγκλιτα βάσει της σειράς προτεραιότητας, χωρίς να είναι δυνατή η οποιαδήποτε παρέμβαση και για οποιονδήποτε λόγο, με εξαίρεση τις υγειονομικές εξετάσεις που πραγματοποιούν οι υποψήφιοι των στρατιωτικών σχολών και των σχολών σωμάτων ασφαλείας για τις πανελλαδικές εξετάσεις καθώς επίσης και των υποψηφίων λοιπών προκηρύξεων των σωμάτων ασφαλείας.

Με ευθύνη των διοικήσεων των Υγειονομικών Περιφερειών να ενημερωθούν για το θέμα όλα τα δημόσια νοσοκομεία και οι μονάδες Π.Φ.Υ., αρμοδιότητας σας.

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Υφυπουργού
3. Γραφείο Γεν. Γραμματέα ΔΥ
4. Γ2α

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΟΝΤΟΖΑΜΑΝΗΣ

