



Ε Λ Λ Η Ν Ι Κ Η Δ Η Μ Ο Κ Ρ Α Τ Ι Α

Αθήνα 11.2.2015

ΑΠ: 359


Προς  
Τους Προέδρους των  
Ιατρικών Συλλόγων

Κυρία/ε Πρόεδρε,

Σας διαβιβάζουμε το εξής έγγραφο:



1. Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας, Γεν.Δ/νη Οργάνωσης & Σχεδιασμού Αγοράς Υπηρεσιών Υγείας, αριθμ.πρωτ. ΔΒ3/οικ/3448/30.1.2015, (ΑΠ ΠΙΣ: 337/10.2.2015), με θέμα: «Φάκελος Ασφάλισης Υγείας», με τη παράκληση όπως ενημερώσετε τα μέλη περιοχής ευθύνης του Συλλόγου σας.

Για τον Π.Ι.Σ.

  
Εμμανουήλ Ηλιάκης  
Προϊστάμενος Διοικ. Υπηρεσιών

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ (Π.Ι.Σ.)**

ΠΛΟΥΤΑΡΧΟΥ 3 & ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ • 106 75 ΑΘΗΝΑ • ΤΗΛ.: 210 7258660, 210 7258661, 210 7258662, FAX: 210 7258663  
PANHELLENIC MEDICAL ASSOCIATION • 3, PLOUTARCHOU & IPSILANDOU Str., 106 75 ATHENS • HELLAS  
www.pis.gr • e-mails: ΚΕΝΤΡΙΚΟ: pisinfo@pis.gr • ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ: pis@pis.gr • ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ: pisref@pis.gr  
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: pislog@pis.gr • ΔΙΕΘΝΕΣ: pisinter@pis.gr, pisinter1@pis.gr  
ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ: pismember@pis.gr

 <b>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ</b> <b>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ</b> Εθνικός <b>Οργανισμός</b> <b>Παροχής</b> <b>Υπηρεσιών</b> <b>Υγείας</b> www.eopyy.gov.gr 	<p style="text-align: right;">Μαρούσι, 30 /01 /2015</p> <p>Αρ. Πρωτ.: ΔΒ3 / οικ. 3448</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <b>ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ</b>  Π.Ι.Σ. 337  ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ. 10/2/2015  ΗΜΕΡ. ΛΗΨΕΩΣ </div>
<b>ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ: ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ &amp; ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ</b> <b>ΑΓΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ</b>	
<b>Δ/ΝΣΗ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ</b> <b>ΤΜΗΜΑ:</b>	<b>ΠΡΟΣ</b>
Ταχ. Δ/νση: Απ. Παύλου 12, Μαρούσι Ταχ. Κώδικας: 151 23 Πληροφορίες: Ι. Μπιτσικώκου Τηλ.: 210 8110840 & 210 8110841 E-mail: d8@eopyy.gov.gr	<b>ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ</b> <b>Πλουτάρχου 3,</b> <b>Αθήνα 10675</b>

**ΘΕΜΑ: «ΦΑΚΕΛΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ»**

Κύριε Πρόεδρε,

Σε συνέχεια προηγούμενης επικοινωνίας μας θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι ο ΕΟΠΥΥ, στην προσπάθεια του για αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρει προς τους ασφαλισμένους και τους παρόχους υγείας, έθεσε σε λειτουργία την εφαρμογή του «ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ» δίνοντας την δυνατότητα στους ασφαλισμένους του να ενημερώνονται ηλεκτρονικά για όλες τις υπηρεσίες που έχουν λάβει και θα συνεχίσουν να λαμβάνουν από τις Υπηρεσίες του Οργανισμού και τους συμβεβλημένους παρόχους.

Στα πλαίσια της καλής μας συνεργασίας και με στόχο την παροχή υψηλού ποιοτικού επιπέδου ιατρικών υπηρεσιών, σας διαβιβάζουμε συνημμένα «Οδηγό Διαδικασίας Πιστοποίησης Χρηστών για την Εφαρμογή του ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ» με την παράκληση όπως ενημερωθούν σχετικά όλοι οι ιατρικοί σύλλογοι προκειμένου με την σειρά τους να ενημερώσουν τα μέλη τους.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων για την συμβολή σας στις προσπάθειές μας για αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους.



**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**

ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ

Με εκτίμηση

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΡΗΓΑΤΟΣ ΘΕΟΦΑΝΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



Εθνικός  
Οργανισμός  
Παροχής  
Υπηρεσιών  
Υγείας  
www.eopyy.gov.gr

Αθήνα, 23/1/2015

**Γραφείο Προέδρου**  
**Λ. Κηφισίας 39, Μαρούσι**  
**Τηλ. 210 6871706-708**  
**Email: president@eopyy.gov.gr**

**Προς**

- 1) Ασφαλισμένους ΕΟΠΥΥ**
- 2) Πανελλήνιο Ιατρικό Σύλλογο**
- 2) Γιατρούς και Παρόχους Υγείας**
- 3) Περιφερειακές Διευθύνσεις ΕΟΠΥΥ**
- 4) Όλες τις ΔΥΠΕ**

### **ΦΑΚΕΛΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Ο ΕΟΠΥΥ, σύμφωνα με προηγούμενες ανακοινώσεις του, στα πλαίσια της αναβάθμισης των υπηρεσιών που προσφέρει προς τους ασφαλισμένους και τους παρόχους υγείας από σήμερα διαθέτει τη δυνατότητα να ενημερώνονται ηλεκτρονικά οι ασφαλισμένοι για όλες τις υπηρεσίες που έχουν λάβει και θα συνεχίσουν να λαμβάνουν από τις Υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ και τους συμβεβλημένους παρόχους. Η πληροφορία έχει συγκεντρωθεί ιστορικά από τα στοιχεία που καταθέτουν οι πάροχοι και οι ίδιοι οι ασφαλισμένοι, προκειμένου να αποδοθούν αντίστοιχες παροχές σε εφαρμογή του Ενιαίου Κανονισμού Παροχών Υγείας (ΕΚΠΥ).

Ο προσωπικός Φάκελος Ασφάλισης Υγείας αποτελεί πρωτοποριακή εφαρμογή καθώς περιέχει στοιχεία για το σύνολο των νοσηλειών, των υπηρεσιών υγείας, των υλικών, των νόσων και διαγνώσεων που υπάρχουν καταγεγραμμένες στο μηχανογραφικό σύστημα και αναφέρονται σχεδόν στο σύνολο των ασφαλισμένων της χώρας.

Στο site του ΕΟΠΥΥ: [www.eopyy.gov.gr](http://www.eopyy.gov.gr):

**Εγγραφή:** Κάθε ασφαλισμένος έχει δυνατότητα να πραγματοποιήσει Εγγραφή με τα στοιχεία της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου στην υπηρεσία πιστοποίησης στοιχείων ασφάλισης από το site του ΕΟΠΥΥ στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eApplicationInsPerson> (Εγγραφή Ασφαλισμένου) και εκτυπώνει ένα αποδεικτικό εγγραφής στο οποίο αναφέρεται ο μοναδικός κωδικός εγγραφής, για τον γιατρό και δεύτερο αποδεικτικό με τα προσωπικά στοιχεία της εγγραφής του, για προσωπική χρήση. Στη συνέχεια, ο ασφαλισμένος, όταν για οποιοδήποτε λόγο πραγματοποιήσει επίσκεψη σε οποιοδήποτε γιατρό εγγεγραμμένο στον ΕΟΠΥΥ, με την Ταυτότητα ή το Διαβατήριό του και το αποδεικτικό εγγραφής του, θα ζητήσει την ενεργοποίηση των κωδικών του.

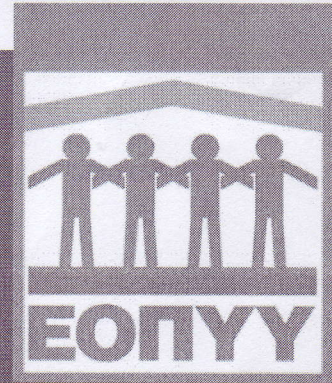
**Επίσκεψη σε γιατρό:** Στη συνέχεια με την πρώτη επίσκεψη σε γιατρό εγγεγραμμένο στις Ιατρικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ για Παροχές ΕΚΠΥ, ο ασφαλισμένος, με το αποδεικτικό εγγραφής του και την επίδειξη της Αστυνομικής Ταυτότητας ή του Διαβατηρίου, θα ζητήσει από τον γιατρό την

ενεργοποίηση του προσωπικού του Φακέλου. Ο γιατρός, θα συνδέεται από το site του ΕΟΠΥΥ από επιλογή: **Εφαρμογές** στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eVerifyInsPerson> (Εφαρμογές/Ιατρικές Υπηρεσίες/Ενεργοποίηση Χρήστη Φακέλου Ασφ. Υγείας) και θα καταχωρεί τον μοναδικό κωδικό του αποδεικτικού εγγραφής, προκειμένου να ενεργοποίηση την υπηρεσία. Ο μοναδικός κωδικός εγγραφής μετά την ενεργοποίηση του, ακυρώνεται.

**Διαχείριση Φακέλου:** Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων ο ασφαλισμένος αποκτά δυνατότητα διαχείρισης του Φακέλου του με τους προσωπικούς κωδικούς που διαθέτει από την Εγγραφή του και συνδέεται από το site του ΕΟΠΥΥ στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eHealthInsuranceRecordInsPerson> (Εμφάνιση ατομικών δεδομένων υγείας).

Στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας έχει δυνατότητα πρόσβασης **μόνον** ο ασφαλισμένος με τους κωδικούς που διαθέτει καθώς αφορά προσωπικά του στοιχεία, τα οποία έχει δυνατότητα να τα γνωστοποιήσει με προσωπική του ευθύνη.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΟΠΥΥ  
ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΝΤΟΣ



Ε.Ο.Π.Υ.Υ. – Δ/νση  
Στρατηγικού Σχεδιασμού  
Οδηγίες ενεργοποίησης  
χρήστη Φ.Α.Υ.

ΟΔΗΓΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΦΑΚΕΛΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ.  
(ΑΦΟΡΑ ΙΑΤΡΟΥΣ)  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

Ε.Ο.Π.Υ.Υ. | Απ. Παύλου 12, Μαρούσι

## Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή .....	2
Προαπαιτούμενα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας .....	2
Διαδικασία Πιστοποίησης .....	3
Βήμα 1ο: Είσοδος στην εφαρμογή .....	3
Βήμα 2ο: Αναζήτηση αίτησης ασφαλισμένου .....	4
Βήμα 3ο: Πιστοποίηση χρήστη και ολοκλήρωση διαδικασίας .....	5

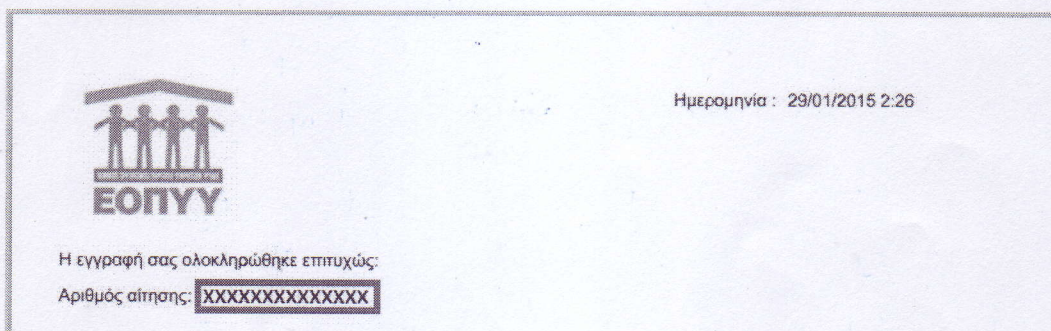
## Εισαγωγή

Για την διευκόλυνση των ιατρών στην διαδικασία πιστοποίησης των χρηστών της εφαρμογής του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (Φ.Α.Υ.) που έχει διαθέσει ο οργανισμός, η Δ/νση Στρατηγικού παρουσιάζει τον ακόλουθο οδηγό. Ο οδηγός δείχνει βήμα-βήμα όλες τις απαραίτητες κινήσεις που πρέπει να ακολουθήσει ο ιατρός για την πιστοποίηση του χρήστη στην εφαρμογή. Εδώ πρέπει να σημειωθεί ότι η διαδικασία πιστοποίησης γίνεται ΜΙΑ και ΜΟΝΟ ΦΟΡΑ για κάθε χρήστη και δεν απαιτείται η επανάληψή της για την ορθή πρόσβαση στην εφαρμογή.

## Προαπαιτούμενα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας

Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας πιστοποίησης του χρήστη από τον ιατρό απαιτούνται κάποια βασικά στοιχεία που θα χρειαστούν. Αυτά είναι τα εξής:

1. Ενεργή σύνδεση στο Internet.
2. Κωδικό χρήστη (UserName) και πρόσβασης (Password) Ιατρού
3. Ο χρήστης ο οποίος θα πιστοποιηθεί να φέρει μαζί του το αποδεικτικό εγγραφής του στην εφαρμογή στο οποίο αναγράφεται ο Αριθμός Αίτησής του. (βλ. Εικόνα 1)
4. Έγγραφο ταυτοποίησης στοιχείων ασφαλισμένου (θα πρέπει να είναι ταυτόσημο με αυτό που έχει χρησιμοποιήσει κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή Φ.Α.Υ. δηλαδή Α.Δ.Τ. ή Διαβατήριο)

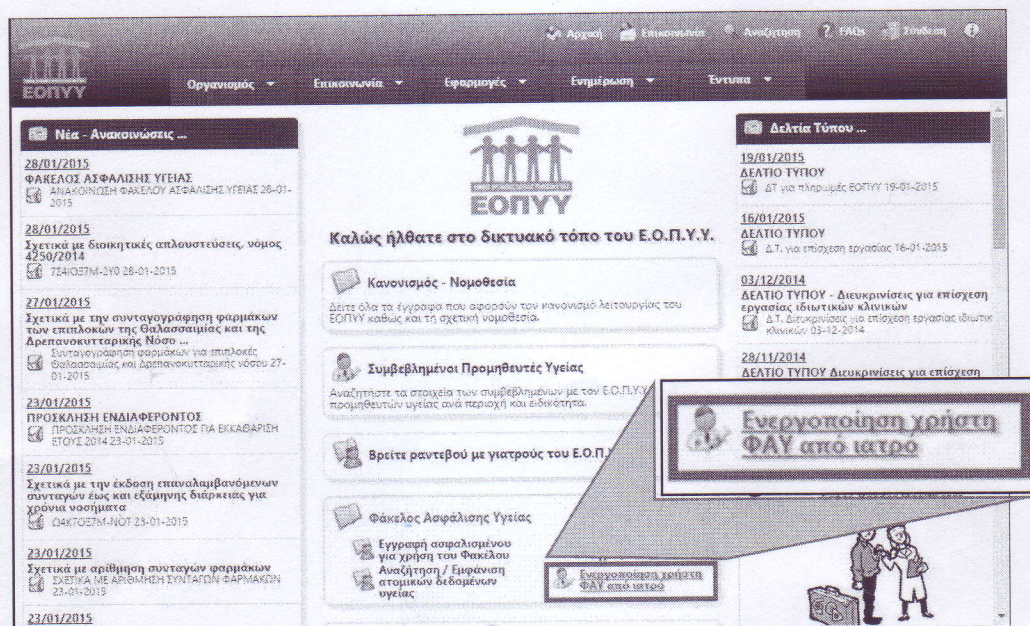


Εικόνα 1

## Διαδικασία Πιστοποίησης

### Βήμα 1ο: Είσοδος στην εφαρμογή

Προκειμένου να εισαχθεί ο ιατρός στην εφαρμογή Φ.Α.Υ. θα πρέπει να χρησιμοποιήσει τον φυλλομετρητή ιστού (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome κ.λ.π.) της αρεσκείας του και να περιηγηθεί στην ιστοσελίδα του οργανισμού πληκτρολογώντας την ηλεκτρονική διεύθυνσή της <http://www.eopyy.gov.gr>. Στην κεντρική σελίδα του Ιστότοπου ο ιατρός αρκεί να επιλέξει τον υπερσύνδεσμο που οδηγεί στην ιστοσελίδα της εφαρμογής (βλ. Εικόνα 2).



Εικόνα 2

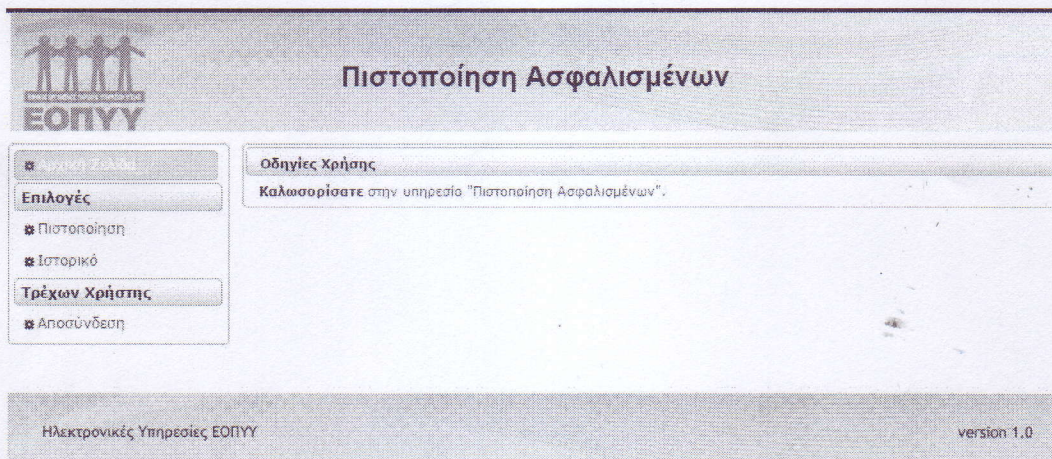
Αμέσως μετά ο ιατρός θα οδηγηθεί στην φόρμα εισόδου στην εφαρμογή Φ.Α.Υ. στην οποία θα πρέπει να πληκτρολογήσει τα στοιχεία σύνδεσής του (βλ. Εικόνα 3).

 The image shows a login form titled 'Σύνδεση Χρήστη'. It features the EOPYY logo at the top left. The form has two main input sections. The first section, labeled 'Σύνδεση Χρήστη', contains a 'Κωδικός Χρήστη:' field with 'DoctUserName' entered, a 'Συνθηματικό:' field with a masked password '\*\*\*\*\*', and an 'Είσοδος' button. The second section, also labeled 'Σύνδεση Χρήστη', contains a 'Κωδικός Χρήστη:' field with 'DoctUserName' entered, a 'Συνθηματικό:' field with a masked password '\*\*\*\*\*', and an 'Είσοδος' button. At the bottom left, it says 'Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΟΠΥΥ' and at the bottom right, 'version 1.0'.

Εικόνα 3



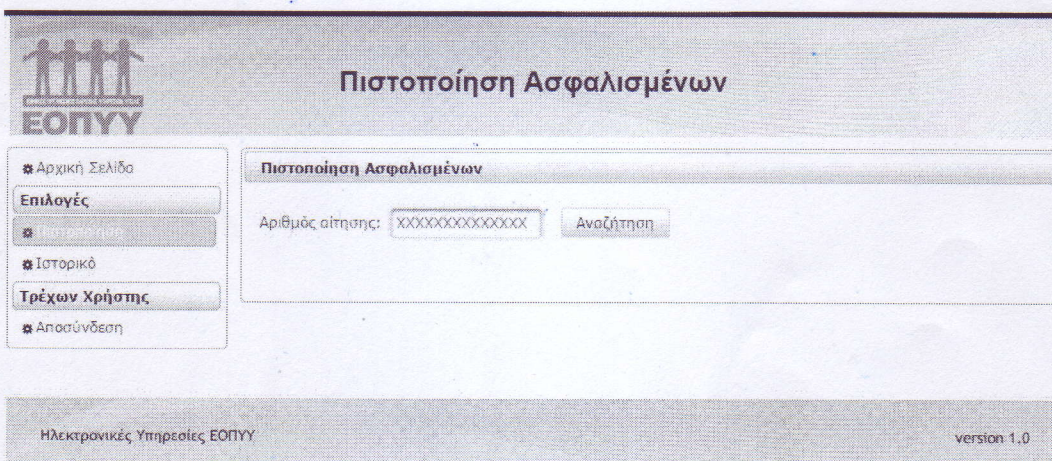
Μετά την επιτυχή σύνδεση στην εφαρμογή, ο ιατρός οδηγείται στην αρχική της σελίδα (βλ. Εικόνα 4).



Εικόνα 4

## Βήμα 2ο: Αναζήτηση αίτησης ασφαλισμένου

Προκειμένου να αναζητήσει και να πιστοποιήσει ο ιατρός έναν χρήστη στην εφαρμογή Φ.Α.Υ. αφού επιλέξει από το αριστερό μενού την επιλογή «Πιστοποίηση», θα οδηγηθεί στη φόρμα αναζήτησης αιτήσεων (βλ. Εικόνα 5). Εκεί ο ιατρός θα πρέπει να ζητήσει από τον ασφαλισμένο να του δώσει τον αριθμό αίτησής του, όπως αυτός αναγράφεται στο έντυπο που του αποδόθηκε κατά την εγγραφή που έχει ήδη πραγματοποιήσει ο ασφαλισμένος στην εφαρμογή (βλ. Εικόνα 1).



Εικόνα 5

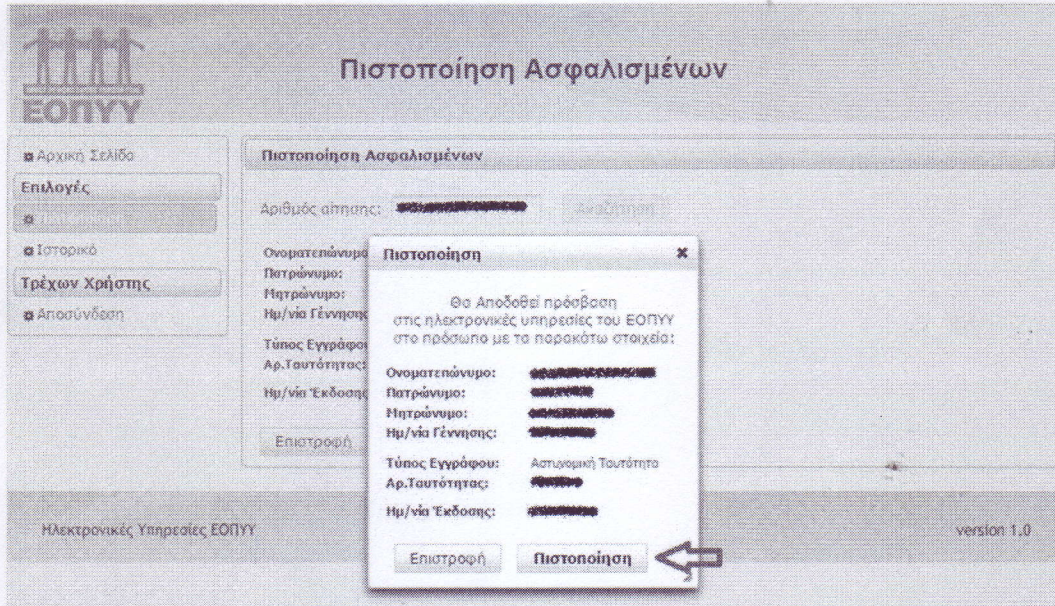
Μετά την πληκτρολόγηση του Αριθμού Αίτησης του ασφαλισμένου, ο ιατρός θα πρέπει να πατήσει το πλήκτρο «Αναζήτηση». Μόλις ολοκληρωθεί η αναζήτηση της αίτησης, θα εμφανιστούν τα στοιχεία της αίτησης του ασφαλισμένου, όπως έχουν αποτυπωθεί στην εφαρμογή από τον χρήστη κατά την εγγραφή του (βλ. Εικόνα 6).

Εικόνα 6

### Βήμα 3ο: Πιστοποίηση χρήστη και ολοκλήρωση διαδικασίας

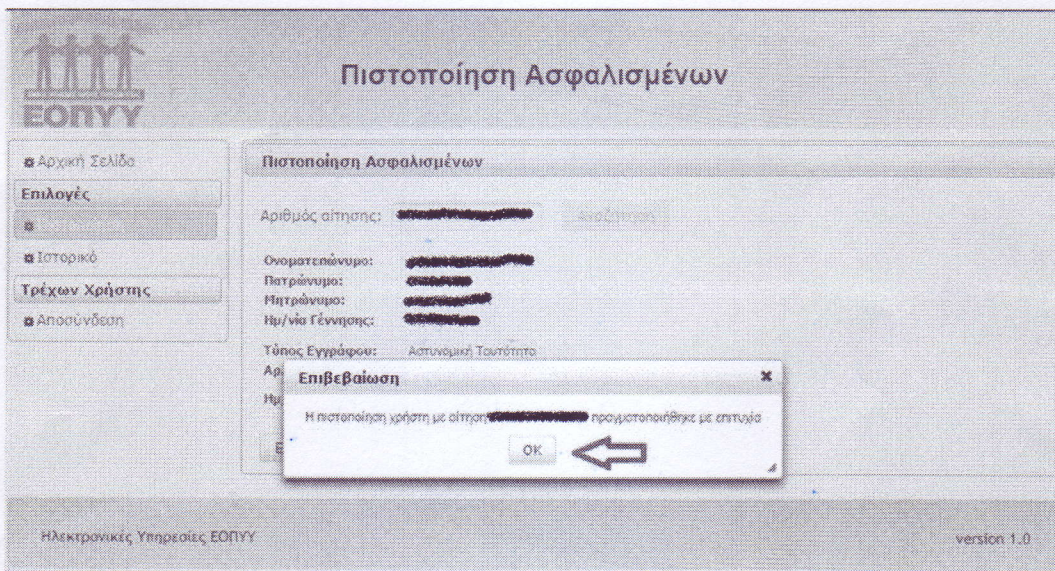
Με την ολοκλήρωση της αναζήτησης της αίτησης του ασφαλισμένου, ο ιατρός θα πρέπει να ζητήσει το έγγραφο ταυτοποίησης του ασφαλισμένου (Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατήριο) που χρησιμοποίησε ο χρήστης κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή και να πιστοποιήσει τόσο την ακρίβεια των αναγραφόμενων στοιχείων όσο και την ταυτοπροσωπία του ασφαλισμένου με αυτά του εγγράφου.

Με δεδομένο ότι η παραπάνω διαδικασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς ο ιατρός χρησιμοποιεί το πλήκτρο «Πιστοποίηση» (βλ. Εικόνα 6) και καλείται να επιβεβαιώσει την ενέργεια πιστοποίησης του ασφαλισμένου πατώντας άλλη μία φορά το πλήκτρο «Πιστοποίηση» αυτή την φορά στο πλαίσιο διαλόγου που του εμφανίζεται (βλ. Εικόνα 7).



Εικόνα 7

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας εμφανίζεται ένα επιβεβαιωτικό παράθυρο διαλόγου στον ιατρό το οποίο κλείνει πατώντας το πλήκτρο OK (βλ. Εικόνα 8).



Εικόνα 8

Μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω βημάτων ο ασφαλισμένος αποκτά δυνατότητα διαχείρισης του Φακέλου του με τους προσωπικούς κωδικούς που διαθέτει από την εγγραφή του και συνδέεται από την ιστοσελίδα του Οργανισμού στη διεύθυνση: <https://apps.ika.gr/eHealthInsuranceRecordInsPerson>. Στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας έχει δυνατότητα πρόσβασης μόνον ο ασφαλισμένος με τους κωδικούς που διαθέτει καθώς αφορά προσωπικά του στοιχεία, τα οποία έχει δυνατότητα να τα γνωστοποιήσει με προσωπική του ευθύνη.