



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΕΝΙΑΙΟ ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ
ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ - Ε.Τ.Α.Α.
ΤΟΜΕΙΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Ε.

Αθήνα

14/2/2013

Αριθ. Πρωτ. 15972

Τηλέφωνο : 210 8227 054 – 210 8820 439
FAX : 210 8812 261

Προς τον
ΙΑΤΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΠΑΤΡΩΝ
Βότση 42 Τ.Κ. 26 221 ΠΑΤΡΑ

Υπόψη Προέδρου
κας Άννας Μαστοράκου

ΘΕΜΑ: Λειτουργία Περιφερικού Τμήματος ΕΤΑΑ- ΤΣΑΥ Πατρών.

ΣΧΕΤ: 1) Η επιστολή σας αριθ.πρωτ. 860/18.1.2013

2) Η επιστολή σας αριθ.πρωτ. 910/22.1.2013.

3) Η επιστολή σας αριθ. Πρωτ. 1029/25.1.2013.

Αγαπητή κυρία Πρόεδρε,

Σε απάντηση των ανωτέρω επιστολών σας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στο Περιφερικό Τμήμα ΕΤΑΑ-Υγειονομικών (ΤΣΑΥ) Πάτρας προβλέπονται τέσσερις (4) οργανικές θέσεις (1 κλάδου ΠΕ, 1 κλάδου ΤΕ, 1 κλάδου ΔΕ Υπαλλήλων Φαρμακείου και 1 κλάδου ΔΕ χειριστών Η/Υ). Οι δύο πρώτες θέσεις δηλ. ΠΕ και ΤΕ είναι καλυμμένες από τις υπαλλήλους Μελιγκώνη Αικατερίνη και Ανδρικοπούλου Κων/να , αντίστοιχα. Η τρίτη θέση ΔΕ Υπαλλήλων Φαρμακείου είναι θέση που κατέχει η υπάλληλος Φούκη Αγγελική, η οποία πράγματι είναι αποσπασμένη στο ΤΣΑΥ Ιωαννίνων, όμως από 12/11/12 η υπάλληλος αυτή (ως υγειονομικό προσωπικό) ανήκει στον ΕΟΠΥΥ. Τέλος την τέταρτη θέση του κλάδου ΔΕ

χειριστών Η/Υ κατέχει η υπάλληλος Τάτση Αγγελική , η οποία είναι αποσπασμένη (λόγω συνυπηρέτησης με ένστολο σύζυγο), επίσης στα Ιωάννινα.

Μετά την ένταξη του ΕΤΑΑ στον ΕΟΠΥΥ και τη μεταφορά όλου του υγειονομικού προσωπικού (ιατρών, φαρμακοποιών, νοσηλευτών, επισκεπτών υγείας, υπαλλήλων φαρμακείου, κλπ) αυτοδίκαια από 12/11/12, στην πραγματικότητα οι υπάλληλοι που προβλέπονται για το ΤΣΑΥ Πάτρας ανέρχονται σε τρεις. Παρόλα αυτά η υπάλληλος κ. Φούκη Αγγελική, αποσπάστηκε στο ΤΣΑΥ Ιωαννίνων με την υποχρέωση να μεταφέρει και την εργασία που διεκπεραίωνε στην Πάτρα, (δηλ. τον έλεγχο φαρμακείων, φαρμακευτικών συλλόγων κλπ, όχι μόνο του Νομού Αχαΐας αλλά και του Νομού Ιωαννίνων), όπως και πράγματι έκανε.

Ο υπάλληλος που αναφέρεται στο (σχετ.2) έγγραφό σας ως προϊστάμενος, ήταν ο κ. Βασίλειος Βήττας, ο οποίος υπήρξε αποσπασμένος από την Αθήνα (ως Πρόεδρος του Δημοτικού Διαμερίσματος της Γραμμένης Οξυάς), και ανήκε στον Κλάδο ΔΕ Τεχνικών (Δομικών Έργων). Ο κ. Βασίλειος Βήττας δεν ήταν Προϊστάμενος του Τμήματος ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ Πάτρας και έχει παραιτηθεί λόγω συνταξιοδότησης από 28/12/2012.

Από τα παραπάνω και βάσει του οργανογράμματος, προκύπτει ότι οι διοικητικοί υπάλληλοι που προβλέπονται για το Περιφερικό Τμήμα Πάτρας είναι δύο (2) και είναι οι δύο υπάλληλοι που αναφέρονται ανωτέρω .

Οι Τοπικές Αντιπροσωπείες ΤΣΑΥ, μεταξύ άλλων του Αγρινίου και Αιγίου, δεν αποτελούν Περιφερικές Υπηρεσίες του Ταμείου υπό την έννοια των Τμημάτων και των Γραφείων και εκ του νόμου έχουν περιορισμένες αρμοδιότητες. Καταβάλλεται προσπάθεια σε συνεργασία με τους τοπικούς Ιατρικούς Συλλόγους, ώστε να παραμείνουν ενεργείς, παρά το γεγονός ότι στην Υπηρεσία Επιτρόπου εκκρεμεί η θεώρηση ενταλμάτων που αφορούν τις λειτουργικές δαπάνες και τα κόστη τους.

Κατά το διάστημα απουσίας, λόγω κανονικής άδειας, της κας Αικ. Μελιγκώνη, δεχθήκαμε τις παρεμβάσεις σας και παράλληλα την ενημέρωση από την εναπομένουσα υπάλληλο μας κα Κ. Ανδρικοπούλου για τα λειτουργικά προβλήματα της υπηρεσίας λόγω της ελλιπούς στελέχωσής της.

Η κεντρική υπηρεσία έδωσε οδηγίες στην υπάλληλο για το διάστημα που παραμένει μόνη της, να διεκπεραιώνει άμεσα τα επείγοντα ζητήματα, να

διαβιβάζει στην κεντρική υπηρεσία τις αιτήσεις των ασφαλισμένων ώστε να εξετάζονται από τους υπαλλήλους στην Αθήνα, και να προωθεί τα τρέχοντα στα Περιφερικά Γραφεία μας στην Τρίπολη και στην Καλαμάτα όπου απασχολούνται δύο υπάλληλοι, προκειμένου να εξετάζονται και να διεκπεραιώνονται. Ήδη έχουν δοθεί οι αναγκαίες οδηγίες και προς τους υπαλλήλους των Περιφερικών αυτών Γραφείων.

Εκ των ως άνω καθίσταται προφανής η δυσχέρεια ομαλής λειτουργίας των Υπηρεσιών του Ταμείου, λόγω της συνεχώς επιτεινόμενης υποστελέχωσής τους.

Επισημαίνεται η δραματική κατάσταση που επικρατεί στις Κεντρικές Υπηρεσίες του Ταμείου, λόγω της υποστελέχωσης.

Στην Κεντρική Υπηρεσία, στο ισόγειο της οδού Αχαρνών 27 στην Αθήνα, ένας υπάλληλος του Τμήματος Εσόδων και ένας του Τμήματος Ανοικτής Περίθαλψης εξυπηρετούν περί τους 250 ασφαλισμένους ημερησίως έως και τις 15.30 μ.μ., σε ένα κλίμα συνεχών διαπληκτισμών.

Το ίδιο και πλέον βεβαρυμμένο κλίμα επικρατεί στο Τμήμα Μητρώου και στο Τμήμα Συντάξεων, όπου οι ασφαλισμένοι περιμένουν να εξυπηρετηθούν από δύο υπαλλήλους που είναι επιφορτισμένοι να δέχονται αιτήσεις και δικαιολογητικά συνταξιοδότησης από δεκάδες ασφαλισμένους καθημερινά, να εκδίδουν συνταξιοδοτικές αποφάσεις για όλη την Ελλάδα, να παρέχουν τηλεφωνικές πληροφορίες κλπ.

Παρόλα αυτά η υπηρεσία προώθησε την απόσπαση στο Περιφερικό Τμήμα ΤΣΑΥ Πάτρας, υπαλλήλου που εκδήλωσε ενδιαφέρον, από τον Τομέα Νομικών ΕΤΑΑ, προκειμένου να αντιμετωπιστεί έστω και προσωρινά το πρόβλημα.

Επίσης υπεβλήθη αίτημα προς το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, να μεταφερθούν, κατά προτεραιότητα, στο ΤΣΑΥ Πάτρας δύο (2) υπάλληλοι κατηγορίας ΔΕ, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4093/2012 παρ. Ζ' (είναι το προσωπικό ΔΕ κατηγορίας, που έχει τεθεί σε διαθεσιμότητα από άλλους φορείς).

Μετά την μεταφορά των παροχών ασθένειας στον ΕΟΠΥΥ, αναμένεται ότι η προσέλευση των συναλλασσομένων θα μειωθεί και συνεπώς θα υπάρξει καλύτερη εξυπηρέτηση. Μέλημα του Ταμείου είναι μετά την ολοκλήρωση του έργου της μηχανογράφησης να παρέχονται στους ασφαλισμένους ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Παρά ταύτα επιβάλλεται να επισημανθεί ότι δια νόμου έχουν σταματήσει οι προσλήψεις προσωπικού, ενώ προβλέπεται περιορισμός των οργανικών μονάδων κατά 30-40% . Τα νέα οργανογράμματα των υπηρεσιών, μεταξύ αυτών και του ΕΤΑΑ, αναμένεται να ανακοινωθούν από το Εποπτεύον Υπουργείο και οι προοπτικές για τις Περιφερικές Υπηρεσίες του Ταμείου μας δεν είναι καθόλου αισιόδοξες.

Αγαπητή κυρία Πρόεδρε,

Οι Υπηρεσίες του Ταμείου μας επιθυμούν και επιδιώκουν να έχουν το καλύτερο δυνατόν επίπεδο συνεργασίας με τους Υγειονομικούς Φορείς σε επίπεδο ενημέρωσης των ασφαλισμένων για τις δράσεις που είναι σε εξέλιξη στο Ταμείο, όπως η δημιουργία και η διαρκής ενημέρωση του ηλεκτρονικού φακέλου του ασφαλισμένου (Η.Φ.Α) και του εργοδότη (Η.Φ.Ε.), έτσι ώστε σύντομα η εξυπηρέτησή τους να γίνεται χωρίς ταλαιπωρίες και χωρίς να χρειάζεται να προσφεύγουν στις Κεντρικές Υπηρεσίες. Στα πλαίσια αυτά κάθε κίνηση υποστήριξης εκ μέρους του Ιατρικού Συλλόγου Πάτρας είναι επιθυμητή και αποδεκτή.

Με τους πλέον φιλικούς χαιρετισμούς

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΗΣ Δ.Ε. ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΤΑΑ

ΑΝ. ΒΑΣΙΑΔΗΣ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ

Αθήνα, 14/2/2013

Η Προϊσταμένη Διοικητικού

Σωτηροπούλου Μαρία
ΠΕ Γ'

